ハルトモ規約

第 1 条（名称）

この会の名称は「ハルトモ」（以下「当会」と略称）といい、会員を「ハルトモ会員」（以下「会員」と略称）といいます。

第 2 条（目的）

当会は、株式会社ハルメクホールディングス及びその関連会社（以下併せて「当社」と略称）が実施する各種アンケート調査、座談会、ならびに商品モニター、取材やインタビュー、PR など（他事業者（以下「クライアント」と略称）から当社が依頼をうけて実施するものを含みます。）を通じて、当社と会員または会員相互のコミュニケーションをはかり、社会参加や他者とのつながりを通じてやりがいを感じられる場を提供すること、当社が会員にとって有意義であると判断する情報を提供すること、当社及びクライアントの発行する雑誌・販売する商品に対する会員の意見を反映することを目的として運営されます。有償のサービス提供の場合を除いて、会費は不要とします。

第 3 条（規約変更）

会員の利益に適合する場合、または相当の理由がある場合は、当社の WEB サイトへの公表その他適切な手段で周知することにより変更することができます。当該変更は公表等の際に定める適用開始日から適用されます。

２．当社が、会員を対象に別途規定する個別規定ならびに追加規定は、本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約と個別規定または追加規定の定めが異なる場合は、断りがない限り個別規定または追加規定の定めが優先して適用されます。

３．本規約、個別規定及び追加規定のいずれかの条項またはその一部が法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、無効または執行不能と判断されていない規約の残余の規定及び一部は、継続して効力を有するものとします。

第 4 条（当会の変更・廃止）

当社は、会員に事前にお知らせすることなく当会のサービスを終了したり、内容の一部または全部を変更する場合があり、会員はあらかじめこれを承諾するものとします。ただし、終了の場合及び変更の内容が重大と当社が判断する場合は、当社が適当と判断する方法で、事前にその旨を会員にお知らせします。

第 5 条（会員登録）

本規約をご承認のうえ、所定の申込書にて入会申込みをされた方のうち、当社が適当と認めた方が会員として登録されます。

第 6 条（届出事項変更のご連絡）

会員の届出事項（住所、氏名、電話番号、e-mail アドレスなど申込書記載事項）に変更が生じた場合は、会員は、速やかに所定の方法で変更するものとします。変更手続を怠ったことによる不利益は、すべて会員に帰属します。

第 7 条（禁止事項・除名）

会員がアンケート調査、座談会、ならびに商品モニター、取材やインタビュー、PR（以下併せて「アンケート等」と略称）、またはアンバサダー（当社からアンバサダーとして認定を受けた会員をいいます）として当社の求めに応じてご協力いただく場合、次の行為をしないものとします。会員が当該行為を行った場合、当社は会員に対して改善を要求するものとし、なお改善されない場合には、アンケート等の中止またはアンバサダー認定を解除させていただく場合があります。

(1)当社からの連絡に、正当な理由なく 10 日間以上ご返信が無い場合。

(2)アンケート等において虚偽の回答、または不誠実な対応があった場合

(3) その他、当社が合理的に判断し、会員（アンバサダー含む）として不適当であると認められる行為があった場合。
２．会員は、次の行為をしないものとし、次の行為に違反したとき、または該当すると当社が判断した時は、当社は、催告なく当該会員を除名もしくは退会、あるいは会員登録を拒否することができます。
(1)虚偽の情報を登録する行為
(2)虚偽ないし不誠実な回答その他の情報の提供をする行為
(3)当社、他の会員その他の第三者に損害を与える行為、誹謗中傷や侮辱、名誉毀損、プライバシーの侵害、知的財産権等の権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為
(4)会員の地位その他本規約に基づく権利または義務を第三者に移転または譲渡する行為
(5)本活動を通じ、政治活動、選挙活動、宗教活動、またはこれらに付随・類似する行為
(6)本活動を通じて入手した情報の複製、販売、出版、その他私的利用の範囲を超えて使用する行為
(7)反社会的勢力に所属もしくは該当する、または関与する行為
(8)当会の運営を妨げ、当社の信用を著しく毀損し、またはそれらのおそれのある行為
(9)法令、本規約または第 13 条に定める細則に違反する行為
(10)当社が求める当会の運営に必要な情報を、届出または変更せず、また、当社からの回答等を求める連絡にも応答しない行為
(11)その他、当社が不適切と判断する行為、退会に相当すると判断する行為
３．当社は、前 2 項にかかる判断理由を開示する義務を負いません。また、これにより当社が損害を被った場合はかかる損害を賠償いただきます。

第 8 条（退会）
会員は、当社所定の方法で退会の届出をすることにより退会することができます。

第 9 条（個人情報の取扱い）
当社は、各種アンケート等を通じて、要配慮個人情報（病歴、保健医療、ものごとの考え方など）を含む会員の個人情報（氏名、住所、生年月日、顔写真などを含みます。）、個人に関する情報（会員ご自身に関する事項）、第 10 条で定義する SNS アカウント名・ID を取得します。
2．当社は、取得した会員の個人情報を次のとおり取り扱います。
(1)当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用いたします。
①取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析し、趣味・嗜好に応じた当社または関連会社、提携会社の商品、サービス、イベントに関する情報をお知らせするため
②商品・サービスの開発及び改善のため
③各種アンケート等の対象者の抽出及び依頼のため
④その他当社業務に付随するお知らせや通知の送付及び問い合わせ受付のため
⑤関係会社、提携会社の商品、サービスのご紹介のために、ご本人の同意に基づき個人情報を第三者に提供するため
⑥ハルメクポイント等の謝礼のお支払いが発生する場合のお支払いのため
⑦その他会員に事前にお知らせし、ご同意いただいた目的での利用
(2)当社が取得した個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供することはありません。
①ご本人の同意がある場合
②法令に基づく場合
③次の通り、個人情報を共同利用する場合

共同利用の範囲 株式会社ハルメクホールディングスの関連会社（株式会社ハルメク、株式会社ハルメク・アルファ、株式会社ハルメク・エイジマーケティング、花と緑の研究所株式会社）
共同利用の目的 上記(1)②③

共同利用する個人情報の項目 お客様番号、アンケート・インタビューの回答、生年月日、都道府県、SNS アカウント名・ID、メールアドレス
共同利用責任者 株式会社ハルメクホールディングス 東京都新宿区神楽坂 4-1-1 代表取締役社長 宮澤 孝夫
取得方法 ハルトモ会員からのアンケートの回答

(3)当社が定める水準を満たしている委託先に個人情報の取扱いを委託することがあります。委託先とは機密保持契約を交わし、委託する個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対する必要、かつ、適切な監督を行います。
(4)保有個人データの利用目的の通知の求め、保有個人データまたは第三者提供記録の開示の請求、保有個人データの訂正、追加または削除の請求、保有個人データの利用停止若しくは消去または第三者への提供の停止（以下「開示等」という）の請求等を受けた
場合には、適切、かつ迅速に対応致します。開示等の請求等は、個人情報保護事務局（TEL:03-3261-1321）までお申し付けください。
(5)個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情及び相談は、個人情報保護事務局（TEL:03-3261-1321）までお問い合わせください。
(6)当社への個人情報の提供は任意ですが、ご同意頂けない場合、会員登録ができないこともあります。
(7)個人情報保護管理者は、個人情報保護事務局長（TEL:03-3261-1321）です。

第 10 条（守秘義務）
会員は、本活動を通じて、当社及び第三者が開示する情報（試用品、アンケート用紙等を含みますが、この限りではありません。）、あるいは会員が知り得た当社及び第三者の機密情報、個人情報を、善良な管理者の注意をもって厳重に取り扱うとともに、当該情報あるいは感想や意見などを当社の同意なく、SNS やインターネットのブログ、LINE、動画共有サイト等（以下併せて「SNS」といいます。）での発信などを通じて、ご家族様を含めた第三者に開示、漏えい等してはなりません。複製や他人に譲渡することも禁止です。

第 11 条(著作権その他の知的財産権)
本活動を通じて、当社が提供あるいは発信する事項は、当社の財産であり、その著作権等の知的財産権、所有権等の法益は当社に帰属するものであり、本活動を通じて、会員に譲渡等されるものではありません。
2．会員は、当社に提供した情報の著作権その他の知的財産権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利も含みます）をすべて当
社に譲渡するものとします（ただし、従前から会員やその他の第三者に権利が帰属するものは除きます。）。
3．会員が所有する SNS アカウント上で発信した記事、画像、動画等の著作権その他の知的財産権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利も含みます）は、従前から当社やその他の第三者に権利が帰属するものを除いて、会員に帰属します。この場合、当社は、当該記事、画像、動画等を、当社及び当社のクライアントの広告・PR 発行する雑誌やウェブサイトのコンテンツに使用することができるものとします。なお、当該使用にあたり、掲載内容に応じてサイズや一部省略等の翻案を行うことができるものとします。
4．会員は、第 2 項及び第 3 項の著作物に関わる著作者人格権を、当社ならびに第三者に対し行使しないものとします。

第 12 条（賠償等）

１．会員が、本活動を通じて、体調不良が生じた場合は、速やかに医師の診断をお受けいただくとともに、当社にご連絡ください。体調不良等が当社よりお渡しした商品によって、直接引き起こされたと医師が認めた場合にのみ、医師の診断書及び領収証と引き換えに当該治療費を補償いたします。

２．会員及び当社は、相手方に損害を与えた場合はその損害を賠償する責めを負います。

第 13 条（細則）

本規約に定めのない事項については、当社において必要の都度、細則を定めることができるものとします。

第 14 条（準拠法・裁判管轄）

本規約は日本国法に準拠し、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2018 年 6 月 1 日制定・適用

2018 年 9 月 1 日改定・適用

2021 年 5 月 1 日改定・適用

2022 年 8 月 1 日改定・適用

2024 年 2 月 19 日日改定・適用

2024 年 4 月 1 日改定・適用

2025 年 8 月 15 日改定・適用

2025 年 12 月 25 日改定・適用